

Fra konflikt til konstruktive samtaler

2 temadage

Temadagene sætter fokus på metoder og teknikker til at håndtere dagligdagens udfordringer, konflikter og situationer på en konstruktiv, værdig og anerkendende måde til gavn for såvel organisationen som den enkelte.

Temadagene tager udgangspunkt i Værdsættende samtale, der er en unik metode til at sikre positive resultater. Værdsættende samtale tilbyder en praktisk tilgang til at håndtere medarbejdersamtaler, kundeservice, konflikthåndtering eller overordnede udviklingsprocesser, på en anerkendende måde.

Det er en forudsætning at deltagerne er indstillet på forberedelse før temadagene - både ved at læse litteratur og ved at forberede beskrivelse af en konkret vanskelig situation. Temadagene vil forløbe som en blanding af teoretiske oplæg, erfaringsudveksling og praktisk træning.

Temadagene kan med fordel suppleres med en opfølgingsdag.

Udbytte

- Kendskab til Anerkendende konflikthåndtering
- Indsigt i principper og processer, som kan bidrage til en positiv medarbejderkontakt
- Træning i værdsættende samtaler om vanskelige situationer
- Plan for fremtidige konstruktive samtaler

Målgruppe

Temaforløbet henvender sig til offentlige ledere, mellemledere og andre nøglepersoner, der arbejder med personaleudvikling.

Undervisere

Du vil blive undervist af en af Harbohus konsulenter. Du kan læse mere om os på www.harbohus.dk

Pris

Prisen vil variere alt efter deltagerantal og påregnes moms, kørsel og materialeudgifter. Ring og hør nærmere på telefon 98 68 61 11

Betingelser

Temadagen afholdes i den enkelte organisations regi. Organisationen sørger selv for forplejning samt AV-udstyr, flip-over og lignende.

Harbohus

Harbohus, Danmarks førende inden for Anerkendende organisationsudvikling, ledelse, coaching og temadage, har siden 1996 hjulpet offentlige organisationer med at skabe kvalitet og arbejdsglæde, ved at flytte fokus fra mangler til styrker og skabe klarhed over bedste praksis.

Vi involverer hele organisationen og skaber langtidsholdbare resultater - fordi vi ved, at mennesker vokser af anerkendelse! Læs mere om os på www.harbohus.dk