

Man får virkelig brugbare værktøjer med hjem, som er lige til at føre ud i livet.

Harbohus

Charlotte Nørgaard, Gyldenstenskolen

## Lederens anerkendende værktøjskasse

5 temadage hvor du får konkrete værktøjer lige til at tage med hjem

### Anerkendende værktøjskasse

---

Behovet for at udvikle og anvende anerkendende og fremadrettede metoder til ledelse af personale og organisationer er stadig stigende. Mange ledere efterspørger konkrete værktøjer, som kan være med til at skabe konstruktive dialoger, styrkede relationer og give gode resultater.

Lederens anerkendende værktøjskasse sætter derfor fokus på, hvordan man som leder helt konkret kan medvirke til at skabe udvikling og håndtere dagligdagens udfordringer med udgangspunkt i Anerkendelse og Værdsættende samtale. En vigtig pointe på temadagene er, at anerkendelsen skal findes i organisationens rutiner, strukturer, relationer og ritualer. Derfor får du konkrete bud på, hvordan du som leder kan indarbejde Anerkendelse og Værdsættende samtale i din organisations hverdag.

Temadagene vil forløbe som en blanding af teoretiske oplæg, erfaringsudveksling og praktisk træning.

### Udbytte

---

- Indsigt i Anerkendende ledelse
- Et eller flere konkrete redskaber lige til at tage med hjem
- Træning i anerkendende teknikker
- Plan for dit videre arbejde med redskaberne

*De 5 temadage i 2009 er:*

### **Anerkendende MUS**

---

*17. marts 2009 kl. 9-15*

I dag er MUS en integreret del af stort set alle offentlige organisationers personaleledelsesstrategi. Anerkendende MUS-samtaler gør samtalerne til netop det de er tænkt som, nemlig afklarende, udviklende og ikke mindst styrkende.

På denne temadag sætter vi fokus på MUS før, under og efter samtalen. Vi træner blandt andet sprogbevidsthed og anerkendende spørgeteknik og arbejder konkret med centrale begreber som kontekst, cirkularitet, neutralitet, hypotesedannelse og domæneteorien. Du får redskaber til at lægge rammer for en konstruktiv og anerkendende samtale og bliver i stand til at udarbejde konkrete og målbare udviklingsplaner der sikrer fremdrift - også efter samtalen.

### **Anerkendende konflikthåndtering**

---

*28. april 2009 kl. 9-15*

Uoverensstemmelser og uenigheder er en del af arbejdsdagen. Opgaven er at kunne håndtere konflikter, så de bliver til konstruktive udfordringer med indbyggede udviklingsmuligheder.

På denne temadag sætter vi fokus på metoder og teknikker til at håndtere dagligdagens udfordringer, konflikter og situationer på en konstruktiv, værdig og anerkendende måde til gavn for såvel organisationen som den enkelte.

### **SOAR - Anerkendende strategisk planlægning**

---

*12. maj 2009 kl. 9-15*

SOAR- er et anerkendt og gennemtestet analyse- og planlægningsredskab som er et must for enhver anerkendende leder. SOAR, der er en videreudvikling af SWOT analysen, sætter fokus på styrker, muligheder, ambitioner og resultater.

På denne temadag vil vi træne SOAR analysen og give dig de nødvendige redskaber med hjem til at indtænke SOAR i dit lederskabs øvrige planlægningsmetoder.

## **Anerkendende personalemøder**

---

*9. juni 2009 kl. 9-15*

Personalemødet er en stor og central del af hverdagen i de fleste offentlige organisationer. Derfor er det også vigtigt at personalemødet bliver en god oplevelse for alle parter - det skal skabe energi til at kunne mestre dagens opgaver og samtidig være et forum med åbenhed, glæde og tryghed.

På denne temadag vil vi arbejde med, hvordan vi kan skabe konstruktive og effektive personalemøder. Vi vil se på hvordan anerkendelsen kan indarbejdes i det daglige eller ugentlige personalemøde, og hvad det kræver af dig som leder og af dine medarbejdere. Du får konkrete redskaber med hjem der gør dig i stand til at afholde anerkendende personalemøder.

## **Anerkendende APV**

---

*15. september 2009 kl. 9-15*

En arbejdspladsvurdering (APV) tager typisk udgangspunkt i organisationens problemer med arbejdsmiljøet. Anerkendende APV orienterer sig modsat mod de resultater, ressourcer, potentialer og handlemuligheder som organisationen besidder. Fremtidens handleplan bygger derved på organisationens bedste praksis og positive forventninger til fremtiden.

På denne temadag får du et overblik over, hvordan du kan planlægge, gennemføre og samle op på en Anerkendende APV. Vi vil øve nogle af de kompetencer, der skal til for at udarbejde en Anerkendende APV. Du får en konkret køreplan så du kan gå lige hjem og afvikle en Anerkendende APV.

## **Læsestof**

---

Der vil være læsestof til alle temadage, som gøres tilgængeligt for deltagerne via personligt login på [www.harbohus.dk](http://www.harbohus.dk)

## Undervisere

---

Lederens anerkendende værktøjskasse undervises af Harbohus direktør, Charlotte Dalsgaard og vores ledelseskonsulenter. Du kan læse mere om os på [www.harbohus.dk](http://www.harbohus.dk)

## Tilmelding og information

---

Tilmelding til temadage fra den Anerkendende værktøjskasse kan ske via hjemmesiden [www.harbohus.dk/tilmelding](http://www.harbohus.dk/tilmelding). For mere information kontakt os på telefon 98 68 61 11.

## Tid og sted

---

Temadagene foregår hos Harbohus. For mere information om tid og sted se [www.harbohus.dk](http://www.harbohus.dk)

## Pris

---

Kr. 2.500 kr. pr. temadag + moms. Ved tilmelding til alle 5 temadage er prisen kr. 10.000 + moms. Ved tilmelding af flere medarbejdere fra samme organisation kan der opnås tilsvarende rabat. Priserne er inklusiv forplejning og kursusmateriale, men ikke evt. overnatning.

## Harbohus

---

Harbohus, Danmarks førende inden for Anerkendende organisationsudvikling, ledelse, coaching og temadage, har siden 1996 hjulpet offentlige organisationer med at skabe kvalitet og arbejdsglæde, ved at flytte fokus fra mangler til styrker og skabe klarhed over bedste praksis. Vi involverer hele organisationen og skaber langtidsholdbare resultater - fordi vi ved, at mennesker vokser af anerkendelse! Læs mere om os på [www.harbohus.dk](http://www.harbohus.dk)